



*RESIDENZA
EMANUELE TAPPARELLI D'AZEGLIO*

*Azienda Pubblica di Servizi alla
Persona*

V. Cuneo 16 - 12037 Saluzzo CN



*REGOLAMENTO
CENTRO DIURNO
INTEGRATO*

*Approvato con deliberazione del
Consiglio di Amministrazione n. 36 del
21.11.2008*

*Modificato con deliberazione del
Consiglio di Amministrazione N.49 del 15.12.2022*

*Modificato con deliberazione del
Consiglio di Amministrazione del 14.06.2023*

Art. 1
Titolarità e struttura

Il Centro Diurno Integrato della Residenza Emanuele Tapparelli D'Azeglio è destinato ad ospitare anziani parzialmente autosufficienti, nell'accezione più ampia del termine, tra i quali anche soggetti con disturbi comportamentali o persone i cui bisogni sanitari ed assistenziali siano riconducibili ad anziani non autosufficienti. Esso ha sede in Saluzzo, Via Cuneo n. 16, e svolge la sua attività in regime di convenzione con l'ASL CN 1.

Il Centro Diurno Integrato vuole connotarsi come struttura sociale polivalente a carattere territoriale; esplica funzioni di assistenza di tipo integrativo, di promozione di opportunità di relazioni personali sociali per il pieno sviluppo delle capacità dei singoli e del loro benessere in armonia con la comunità territoriale. Si configura come luogo di aggregazione e incontro nonché di erogazione di prestazioni che rispondono a specifici bisogni dell'utenza

Il Centro Diurno Integrato per anziani è situato al piano terreno della Residenza, collocata appena fuori dal centro cittadino, facilmente accessibile, in quanto inserito in una zona dotata di attrezzature e servizi , inclusi i trasporti.

Il Centro Diurno Integrato è organizzato su un unico piano così da consentire un uso flessibile dei vari locali e garantire facilità di movimento alle persone anziane.

Il Centro Diurno Integrato usufruisce di spazi propri e degli spazi comuni della Residenza, tra i quali il parco che, grazie alla presenza di comunità di animali consente la realizzazione di attività all'aperto quali la pet-therapy. Il parco è privo di barriere architettoniche e la sua organizzazione offre la possibilità, anche agli Ospiti con problemi di disorientamento spaziale, di muoversi attraverso percorsi in piena sicurezza, comunque sempre sotto la vigile ma discreta sorveglianza degli operatori del Centro.

Gli spazi a disposizione variano e sono adeguati in base alla differenziazione delle funzioni, in modo da garantire un servizio valido sia nei

confronti degli Utenti del Centro Diurno che di quelli residenti per momenti che vanno dalla aggregazione collettiva alle terapie di riabilitazione.

I locali a disposizione del Centro Diurno Integrato consistono in:

- sala da pranzo;
- soggiorno;
- spazio e laboratorio per le attività occupazionali;
- reception/ufficio;
- spazio dedicato per attività motoria;
- cucinetta;
- bagno assistito;
- toilette per disabili;
- dehor estivo;
- orti comodi.

Sono ad uso comune il salone delle feste, la Chiesa, ed i servizi generali di comunità.

Le attività del Centro Diurno Integrato sono distinte da quelle della Residenza vera e propria, pur prevedendosi un collegamento funzionale e momenti di integrazione tra le due tipologie di Utenza.

Il Centro Diurno ha una sua autonomia organizzativa con le proprie articolazioni di attività.

Art. 2
Obiettivi generali

Il Centro Diurno Integrato si prefigge i seguenti obiettivi :

- a) concorrere all'assistenza dell'anziano quando gli interventi a domicilio non sono in grado di garantire un'adeguata intensità e continuità sia all'anziano che alla sua famiglia o al suo contesto sociale, fornendo un reale supporto a situazioni precarie in alternativa al ricovero a tempo pieno;
- b) garantire alle famiglie sostegno nell'assistenza all'anziano e sollievo diurno dall'onere assistenziale;
- c) offrire in regime diurno prestazioni socio-assistenziali e sanitarie;
- d) offrire in regime diurno una nuova opportunità di animazione nonché creazione e mantenimento dei rapporti sociali.

Art. 3
Utenza

Il Centro Diurno Integrato si qualifica come servizio che opera in regime diurno ed è destinato a persone anziane, di norma di età superiore ai 65 anni, parzialmente autosufficienti, nell'accezione più ampia del termine, tra i quali anche soggetti con disturbi comportamentali o persone i cui bisogni sanitari ed assistenziali siano riconducibili ad anziani non autosufficienti.

Art. 4
Attività ed interventi

Il Centro Diurno Integrato si propone di evitare il ricovero in struttura ed orienta la sua azione principalmente su quattro direttrici:

- a) Servizi alla persona: supporto e protezione nelle attività della vita quotidiana (alimentazione, vestizione, igiene, etc..);
- b) Servizi infermieristici e riabilitativi: somministrazione e monitoraggio della terapia farmacologia e medicazioni, interventi di tipo riabilitativo occupazionale o di mantenimento delle abilità;
- c) Servizi di animazione e socializzazione: interventi di gruppo o individuali per contenere il rallentamento psico-fisico e la tendenza all'isolamento sociale e culturale, nonché per sviluppare una concezione positiva della propria vita;
- d) Servizi di sostegno al contesto familiare attraverso interventi di formazione sulle procedure che supportino l'autonomia residua della persona anziana.

Per ogni utente del centro viene consegnato dall'UVG (unità di valutazione geriatrica) un progetto personalizzato di assistenza semiresidenziale e viene compilata una scheda ospite al momento dell'ingresso. Ogni evento significativo verrà annotato all'interno della cartella e attraverso questi strumenti gli operatori del centro provvederanno alla stesura di un piano di assistenza personalizzato (PAI) corrispondente ai problemi/bisogni identificati per ogni Ospite.

Art. 5 Personale

Le professionalità del personale del Centro Diurno Integrato, relative alle tre aree di intervento di cui all'Art. 4 del presente Regolamento, sono:

- n° 1 O.S.S. con funzioni di Responsabile di Unità Operativa;
- n° 2 O.S.S.;
- Integrano lo staff operatori specializzati, inseriti nella dotazione organica del presidio:

- n° 1 animatore/educatore per la conduzione dei laboratori;
- n° 1 Infermiere professionale;
- n. 1 fisioterapista;

Le associazioni di volontariato legalmente riconosciute possono presentare alla Direzione proposte o progetti che, ove approvati, diano loro titolo, secondo le modalità concordate, a partecipare e collaborare alle attività del Centro Diurno Integrato. Principio irrinunciabile è la non sostituibilità dell'intervento dell'operatore del Centro con quello di qualsivoglia altra figura di assistenza.

Il personale, a qualunque titolo operante nel Centro per conto dello stesso, è attento al rispetto rigoroso del presente Regolamento.

La gestione dei turni e l'organizzazione delle presenze e degli orari delle varie professionalità nel Centro Diurno Integrato sono flessibili e basate, oltre che sui principi di una gestione efficiente, sull' articolazione delle attività progettate.

I servizi generali di cucina, lavanderia e pulizia sono centralizzati.

Art. 6

Orari di funzionamento

Il Cento Diurno Integrato è operativo fino a un massimo di cinque giorni alla settimana, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8,00 alle ore 17.15. Gli Ospiti in un'ottica di flessibilità e quindi di adeguata risposta ai bisogni di ogni persona possono scegliere di frequentare il Centro tutta la settimana o soltanto in giorni prestabiliti, viene richiesta la partecipazione minima di due giorni a settimana.

Eventuali variazioni di entrata e uscita anticipata o posticipata devono essere concordate con la referente del Nucleo almeno 48 ore prima.

Art. 7

Ammissione e Dimissioni dal Centro

Possono fruire del Centro Diurno Integrato n° 20 anziani, come identificati all'art. 3 del presente regolamento, i quali possono presentare domanda di inserimento all'Unità di Valutazione Geriatrica, tramite l'Assistente sociale del Comune di residenza, per ottenere la convenzione da parte dell'ASL.

Le richieste di ammissione, in convenzione, al Centro Diurno Integrato sono valutate dalle Unità di Valutazione Geriatrica dell'Asl CN 1 mentre quelle private dal Direttore Sanitario della Struttura.

Le richieste di dimissione e il recesso dal Contratto di ospitalità e assistenza devono essere presentate con un preavviso di almeno quindici giorni compilando l'apposito modulo.

Art. 8

Rette e trasporto

La retta giornaliera è stabilita dalla vigente convenzione con l'ASL CN 1 ed è approvata dall'Amministrazione dell'Ente.

La retta verrà corrisposta dall'ASL CN1 in base alle giornate di effettiva presenza e dall'Ospite in base alle giornate di frequenza concordate al momento dell'inserimento.

In caso di assenza dell'Ospite in regime di convenzione verrà conteggiato comunque l'impegno del posto che corrisponde ad € 24,18 giornalieri. In caso di assenza dell'Ospite non in regime di convenzione verrà conteggiato comunque l'impegno del posto che corrisponde ad € 48,36 giornalieri.

La mancata frequenza al Centro Diurno per periodi pari o superiori ad un mese dà diritto, su richiesta, ad uno sconto del 50% sulla tariffa del primo mese di assenza.

Il servizio di trasporto, se attivo, può essere garantito attraverso un mezzo attrezzato e la tariffa giornaliera, stabilita dal Consiglio di Amministrazione, calcolata in base al chilometraggio oppure garantito dalle associazioni di Volontariato locali (es: Croce Verde, Croce Rossa Italiana)

Art. 9

Diritti dell'ospite

Il Centro Diurno Integrato, in riferimento alla Carta dei Servizi della Residenza stessa, garantisce all'Ospite tutti i Diritti alla Persona in un'ottica di Etica e di Pari Opportunità, tra i quali il diritto alla Privacy, il rispetto della dignità e della valorizzazione della persona, il diritto di Partecipazione e Condivisione.

In quest'ottica la scansione delle attività e delle prestazioni del Centro Diurno Integrato si conforma il più possibile ai ritmi e alle abitudini della persona, compatibilmente con le esigenze gestionali e della collettività.

L'Ospite e la famiglia, inoltre hanno il diritto di presentare reclamo, direttamente (o tramite gli operatori) alla Direzione dell'Ente, per eventuali disservizi o mancanze gestionali compilando il modulo reclamo cliente INS17.

Art. 10

Doveri dell'ospite

L'Ospite del Centro Diurno è tenuto a rispettare tutte le norme contenute nel presente Regolamento e ad osservare l'applicazione dei protocolli presenti in struttura, compresi quelli inerenti all'infezione Sars Covid-19.

Art. 11

Rapporti con la famiglia/caregiver/persone di riferimento

I parenti e coloro che hanno titolo ad accedere all'intero del Centro Diurno Integrato devono mantenere un contegno corretto e rispettoso verso chiunque ed attenersi agli orari stabiliti.

Il Centro Diurno concepisce la sua organizzazione, per quanto possibile, non decontestualizzata dal nucleo familiare e dall'ambiente di vita con cui intende instaurare una continuità di rapporti e connessioni.

Art. 12

Vitto

Il vitto viene somministrato in base alle apposite tabelle dietetiche approvate dal competente servizio del S.I.A.N per assicurare una varietà apprezzabile dei cibi.

Nel caso di Ospiti per cui sia necessario prevenire e/o contenere dal punto di vista alimentare le conseguenze di patologie o sintomatologie come diabete, malattie cardiovascolari, arteriosclerosi, allergie, obesità ecc., insieme alla documentazione richiesta per l'ammissione al Centro Diurno occorre allegare una scheda con la dieta terapeutica o le prescrizione alimentari da seguire.

E' cura della cucina della Struttura preparare le eventuali diete terapeutiche secondo le indicazioni di cui al capoverso precedente.

Art. 13

Servizi esterni

Le figure professionali di barbiere, parrucchiere e podologo prestano servizio nella struttura, con turni di prenotazione nei giorni e negli orari

indicati, con spesa a carico dell'Ospite secondo il tariffario depositato presso gli uffici amministrativi.

Art. 14
Norme finali

Copia del presente Regolamento è consegnata agli Ospiti del Centro Diurno e ai familiari e terzi coobbligati per presa visione ed accettazione, al momento della stipula del contratto.

Il presente Regolamento è affisso nei locali del Centro Diurno Integrato e all'Albo dell'Ente.

